

# TeamViewerでリモートサポートにお繋ぎします。

「リモートサポート」とは、サポートセンターの担当者とお客様のPCを接続し、相互に画面を確認しながらサポートを行うサービスです。接続方法を説明します。

## 1.

富士山【賃貸ESTA】【会計FINE】等を立ち上げ、  
[ヘルプ]>[2.リモートサポート]ボタンを  
クリックしてください。



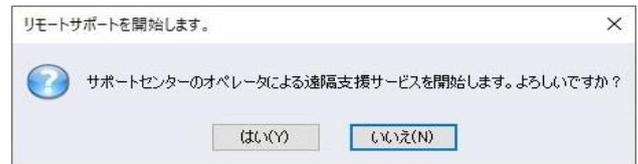
## 2.

[リモートサポートを開始します]画面が起動します。  
[はい]ボタンをクリックしてください。

<前提条件>

富士山のリモートサポートをさせていただく条件は

- ◆ 保守ご加入中であること
  - ◆ ご利用されているPCがインターネットに接続されていること
- となります。



## 3.

右記の画面が立ち上がります。  
電話口の担当者に  
「使用中のID」と「パスワード」をお伝えください。

※ パスワードは起動毎にランダムに変わります。

